

Рекомендации педагогам по развитию родительской эмпатии

Педагогу приходится быть немного психологом, чтобы уменьшить конфликты и наладить общение с родителями. Нужно понять, как они оценивают ситуацию, — это поможет лучше построить взаимодействие с семьей.

Цель педагога — учесть стартовую позицию и попытаться дать родителям необходимую поддержку и знания, чтобы ребенок освоил учебную программу и смог социализироваться.

Рекомендации на начало выстраивания отношений

1. Прежде чем давать рекомендации, нужно убедиться, что семья готова их принимать. На первой встрече поговорите с родителями, познакомьтесь, вместе понаблюдайте за ребенком. Если они занимают пассивную позицию, то дайте общую информацию об особенностях ребенка, расскажите, чем планируете заниматься на уроках. Более активным семьям задавайте вопросы о проблемах, узнавайте, какая помощь им нужна.
2. Во время встреч проявляйте искреннюю заинтересованность, не оценивайте слова и действия родителей. Задача педагога — заложить основу доверия и взаимопонимания, необходимого для дальнейшей работы.
3. Вторую или третью встречу с ребенком посвятите психологической диагностике. Без нее вам будет сложно сформировать образовательный маршрут. Оцените особенности познавательного, социального, речевого, двигательного развития, эмоционально-волевой сферы, характер взаимоотношений с родителями и окружающими, степень нарушений в развитии ребенка. Если у вас нет диагностических инструментов, запросите их у дефектолога или психолога.
4. Изучив результаты диагностики, поделитесь с родителями своими выводами. Расскажите, как вы видите стратегию обучения и развития ребенка. Это поможет родителям увидеть ситуацию с новой стороны.
5. Далее вместе с семьей определите образовательный маршрут и другие условия обучения. Ваша задача — объединиться с родителями ребенка, чтобы вместе достичь цели, которая решит их проблему. Заранее обговаривайте учебную программу, сколько детей в группе, будет ли у ребенка тьютор, каких результатов вы ожидаете достичь. Чем больше особенностей вы обговорите и зафиксируете письменно, тем меньше претензий возникнет у родителей, когда начнутся занятия.

Работать с родителями детей с ОВЗ сложнее, потому что такой ребенок требует особого внимания и особых знаний. Опирайтесь на этический кодекс, помните о завышенных ожиданиях и большом количестве стресс-факторов, действующих на родителей.

Как можно аккуратно обратить внимание семьи, воспитывающей ребенка с ОВЗ, на особенности его ребенка

- информировать родителей о состоянии ребенка с позиций особой гибкости детской психики и компенсаторных возможностях раннего возраста, подчеркивая важность раннего начала реабилитации;
- объяснить значение их работы с ребенком в домашних условиях для выработки бытовых навыков;
- показать, что перспективы развития ребенка это также и перспективы развития возможностей мамы и семьи в целом;
- помочь осознанию необходимости восстановления нарушенных функций ребенка для выживания в период, когда они не будут в состоянии оказывать помощь;
- рассказать об опыте других семей в таком положении, привести примеры, когда активность и сила воли родителей способствовали восстановлению, даже при неблагоприятном медицинском прогнозе.

Наладить сотрудничество вам могут помочь следующие рекомендации:

1. Демонстрируйте доброжелательность

Постарайтесь поддержать родителей — будьте добродушны, не нападайте, не обвиняйте и не давайте советов. Дружелюбная атмосфера помогает вместе решать сложные задачи.

2. Выстраивайте границы

Берегите свои и уважайте чужие. Нельзя устанавливать с родителями учеников дружеские, близкие, родственные отношения — это мешает профессиональной коммуникации.

3. Говорите об успехах

Замечайте даже маленькие успехи ребенка, рассказывайте о них родителям. Им точно тяжело, и ваша обратная связь поможет не только понять, что вам не безразличен ребенок, но и самим по-новому взглянуть на него. При этом будьте искренни: если вы просто говорите приятные слова, но при этом устали от постоянных претензий и не знаете, как дальше быть, то родитель это почувствует.

4. Опирайтесь на ценности конкретной семьи

Родители будут более искренними и открытыми, когда учитель при общении опирается на их нормы и ценности (например, религиозные), а не на общесоциальные.

5. Соблюдайте конфиденциальность

Никогда не делитесь с третьими лицами информацией, которую вы узнали от родителей. Их согласие нужно, даже если вы хотите обсудить ход обучения с психологом.

6. Думайте об общей цели

Вместо описания проблем сосредоточьтесь на установлении цели, чтобы определить, «что мы хотим получить в итоге». Используйте алгоритм выявления цели с помощью вопросов: Какие проблемы волнуют? Какие проблемы замечены? Что хотим вместо этого? Какие действия можем совместно предпринять?

7. «Просвещайте» других родителей

Родители детей с ОВЗ могут вступать в конфликты не только с педагогами, но и с другими родителями. Чтобы предупредить ссоры и споры, важно рассказывать о том, как обычным детям помогает обучение в группе с детьми с ОВЗ. Рассказывайте об учебном процессе, о том, сколько внимания уделяется воспитанникам, как они могут помогать друг другу и учиться общаться, несмотря на разницу в развитии.

Предупреждение и избегание конфликтной ситуации

Родители детей с ОВЗ зачастую много переживают о том, какой у них ребенок, как относится к этому обществу, как дальше справляться с возникающими трудностями. Им может казаться, что они остались одни, и никто не понимает и не собирается понимать. От всех страхов и переживаний большинству семей присуща излишняя дотошность, контроль образовательного процесса и поток претензий, как защитный механизм непринятия особенностей своего ребенка. На этой почве возникают конфликты, как между родителем и педагогом, так и между самими родителями воспитанников.

Разберем на примерах, как в с помощью разговора можно управлять конфликтом.

Ребёнок плохо учится

Как правило, родители детей с ОВЗ обращаются сами, замечая, что ребёнку тяжело справиться с тем или иным выполнением задания. Обычно они думают, что ему не подходит образовательная программа, педагог не уделяет достаточно внимания на занятии, отвлекают другие дети и многие другие причины.

— **Обозначаем проблему:** «Я замечаю, что Максим часто не выполняет домашнее задание».

— **Обозначаем цель:** «Мне как педагогу важно, чтобы у него были сделаны все задания, так как это поможет ему легче закрепить полученные знания и усвоить образовательную программу».

— **Присоединяем родителя к ценности:** «Для вас как мамы важно, чтобы он быстрее научился читать?»

— **Помогаем сделать вывод и найти решение проблемы:** «Давайте подумаем, как мы поможем Максиму уже через два-три месяца читать целыми словами и с интонацией».

У ребёнка сложное поведение

Первое, что важно знать педагогу — это особенности и характер заболевания и варианты реагирования на различные проявления ребенка. Тогда разговор с мамой будет предметным и профессиональным. Использовать можно тот же алгоритм:

«В последнюю неделю Максим выкрикивает с места, во время занятия начинает бегать и заирать детей. НАМ важно, чтобы он научился сдерживать себя и давать возможность себе и детям работать на занятиях. Вам же тоже важно, чтобы Максиму учиться, не отвлекаться и получать новые знания и опыт? Давайте подумаем ВМЕСТЕ, как можно ему помочь. Я знаю, что с такими проявлениями часто используют вот этот и тот приемы. Как вы думаете, это сработает?».

Жалуются другие родители

В этой ситуации важно работать на опережение — собрать родителей и детей, рассказать им о том, что в группе будет заниматься особенный ребенок.

Постарайтесь вместе ответить на вопросы «Почему нам важно, чтобы такой ребенок учился с нами», «Какими мы станем, когда появится тот, о ком важно заботиться, проявлять сочувствие и терпение», «Чем именно каждый готов помочь».

Помимо этого, вам как педагогу важно показать и свой профессионализм, рассказав, как будут строиться занятия, что изменится, а что останется прежним — родители и дети должны понять, что с приходом особого ребенка они только выиграют.

Примерный план занятий на развитие и повышение уровня родительской эмпатии

Занятие 1. «Знакомство».

Цель: приветствие и знакомство участников друг с другом, с групповой формой работы.
Постановка целей и задач занятий.

Занятие 2. «Учимся сотрудничать».

Цель: установление и развитие отношений партнерства и навыков сотрудничества как родителей с детьми, так и детей друг с другом.

Занятие 3. «Я и моя семья».

Цель: знакомство с семьей и семейными традициями. Формирование чувства близости между родителями и детьми, укрепление семейных связей и привязанностей. Развитие самоуважения ребенка.

Занятие 4. «Индивидуальность как ценность».

Цель: формирование умения принимать индивидуальность ребенка, а также внимательно относиться к детским чувствам, эмоциональным состояниям ребенка и адекватно на них воздействовать.

Занятие 5. «Волшебный мир чувств».

Цель: выработка стремления к восприятию, пониманию и принятию эмоций, чувств другого. Обучение умению учитывать в своем поведении состояния, желания и интересы другого и ориентироваться в них при построении взаимодействия с ним. Принимать во внимание чувства другого человека в конфликтных ситуациях.

Занятие 6. «Добрые и злые чувства».

Цель: знакомство с эмоциями и эмоциональными состояниями человека. Выработка умения распознавать и описывать свои эмоции и чувства и чувства других людей. Обучение умению владеть своими чувствами: открыто выражать в социально приемлемой форме, развивать и контролировать позитивный эмоциональный тон взаимодействия.

Занятие 7. «Принятие и поддержка».

Цель: развитие способности к безоценочному отношению и безусловному принятию ребенка, снятию психологических защит во взаимодействии с близкими и развитие «социальной связанности» во взаимоотношениях.

Занятие 8. «Сочувствие и благодарность».

Цель: формирование способности к эмпатии, к пониманию переживаний, состояний и интересов друг друга в детско-родительских отношениях.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бреслав Г.М. Воспитание нравственных чувств ребенка в семье/ /Вопросы психологии. 1986. № 1. С. 41-47.
2. Васильева Е.Н. Формирование эмоционального отношения к близким взрослым старших дошкольников с ЗПР в зависимости от характера отношений в семье // Шестилетние дети: Проблемы и исследования. — Н.Новгород, 1993. С. 98-109.
3. Гаврилова Т.П. Понятие эмпатии в зарубежной психологии // Вопросы психологии. 1975.№ 2. С. 147-157.
4. Григори Н. Связующая нить: программа коррекции детско-родительских отношений // Школьный психолог. 2000. № 28. С. 1-16.
5. Звенигородская, М. А. Значимость феномена эмпатии в современном обществе / М. А. Звенигородская. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2019. — № 12 (250). — С. 244-247.
6. Савкина, С. В. Особенности развития эмпатии у старших дошкольников с расстройствами аутистического спектра и умственной отсталостью легкой степени /
7. С. В. Савкина. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2023. — № 22 (469). — URL: <https://moluch.ru/archive/469/103615/> (дата обращения: 09.06.2023).
8. Сорокоумова Е.А. Уроки самопознания в начальной школе: Пособие для учителя. — Н. Новгород: Нижегородский гуманитарный центр, 1999. 54 с.
9. Сорокоумова С.Н. Формирование эмоциональной культуры в дет-ско-родительском взаимодействии // Психология образования: профессионализм и культура. Докл. регион, научно-практ. конференции. — Н.Новгород, НИРО, 2005. С. 71-80.
10. Сорокоумова С.Н. Развитие эмпатии у старших дошкольников с ЗПР к сверстникам через оптимизацию детско-родительских отношений. Дис. ... канд. псих. наук. — Н. Новгород, 2005. 339 с.
11. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: Практическое пособие. Пер. с немецкого. В 4-х т. — М.: Генезис, 1999.